

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことども発達サポートウィングルム

公表日 令和7年 4月 1日

利用児童数 33

回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 ことどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3	0	0	少人数で活動するエリアは、もう少し広くても良いように感じます。 子供たちに丁度いい広さだと思います。 もう少し広くても良いのかと思いますが、活動する分には十分かと思えます 十分かと言われれば活動のスペースは狭いように思いますが子どもにとってはいいのかなど… 狭いと感じた事はないです！ スケジュールに沿って活動するためのちょうどよい広さだと思います。 遊ぶスペースが広くていいと思います。 現在は先生と一対一のため十分と考えます 活動スペースがいくつかに分かれてるので、いいと思います。 ヨガや、個別で過ごせるスペースがあるから	少人数制で療育を行っているため、確保できている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2	0	1	子どもの人数分いらしゃるので十分だと思います。 マンツーマンのため 一対一の学習やそれぞれのエリアで関わってもらうことができている。 一人一人に職員の方がついてくださって助かります。 1人に1人はついておられるので安心してます。	小集団で行っているため、配置は多めに設定している。
	3 生活空間は、ことどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2	0	2	子どもが活動する内容に適したゾーニングがされていると思えます。 工夫されていると思うが、それが障害特性に応じているかは、わからない 綺麗に整えられていると思えます 視覚的に提示してあるため、どこで何をやるかなどを子どもが自ら理解して活動できています。	お子さんに合わせて、構造化を変えており、空間を整えている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、ことども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0	室内はとてもキレイです 綺麗に整えられていると思えます アセスメントに基づいて、子どもの興味関心や特性に合わせたおもちゃやワークが準備されており、心地よく過ごせています。 きれいに片付いている	空間は、クラス前と後とで、整理整頓としている。
適切な 支援の 提供	5 ことどものことを十分に理解し、ことどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	0	0	0	一人一人の特性に沿った対応をして頂いて困りごとを一つずつ無くすることができて本人も親も助かりました 一人一人の特性に応じて対応してくれている マンツーマンで支援させて頂いているため スケジュール、ワークシステム、コミュニケーションシステムなどを個別に設定してもらい活用できるように適切に促してもらっています。	ASDの支援についての専門的研修会を職員は毎年受けている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	3	支援プログラム以上に手厚くしていただいています。	
	7 ことどものことを十分理解し、ことどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	0	0	0	面談時に丁寧に話を聞いていただき、計画にも盛り込んでもらえました。 子供の事を理解し支援をして頂いていると思えます 将来の目標に対して具体的に計画していただきました 面談などでニーズを聞いてもらい個別支援計画をおとしこんでいただいています。 スタッフさんとしつかり話し合いをし、本人に合わせた個別支援計画を作ってくださいました 細かく発達状況が分析された上で、段階を踏んだ計画が作成されています 保護者との面談でのやり取り等で、よく分析されていると思えます。 よく話を聞いてから作ってもらえる	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からことどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	2	各項目ごとに具体的な支援内容が書いてあり、実行してもらっています。 いつも相談のつてくれて、的確なアドバイスがもらえるので助かっています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1	支援計画と子どもの状態を考えながら、子どもが学べるタイミングで支援をしていただいています。 説明もされています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1	0	0	子供の状況に応じた活動プログラムを意識していただいていると感じています。 さまざま活動を工夫しながら取り入れていただいています。子どもの興味関心のブームに合わせて活動を準備していただいています。 聞き取りをして下さるので、その都度違う内容を入れてくださいます。 多様な玩具等を使用し、毎回異なる内容で飽きません 段階があるので、いいと思います。	
	11 保育所や認定ことども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のことどもと活動する機会がありますか。	16	2	8	7	療育に通っている期間が短いのでよく分からないが、就学に向けた相談などできるようだったので安心できる言葉をいただきました 同じクラスの他利用者との交流時間をもつことができているようです 保育園と併用できるため特段の必要性を感じません	子供同士の活動機会は、現在設けていない。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		33	0	0	0	利用する前、個別に分かりやすく説明していただいたので安心しました。 一つ一つ、丁寧に説明いただきました。 利用する際に丁寧に詳しく話していただきました。少し内容が難しい所もありますが、支援の方法などきちんと話して下さったので、こちらにお願いしたいという思いになりました。 非常に丁寧に説明いただきました 最初に、説明を受けました。	契約の際に説明を行っている。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0	年に数回面談を受けている。また都度面談あり。 面談や利用中などにグッズを見せていただきながら説明していただいています。 いつも丁寧に説明してくださっています。 詳細に説明していただけだったので安心できました 一つ一つ説明をされています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	1	0	2	zoomでの研修や資料をみせていただいています。 情報提供はしてくださりますが参加はできません。 スタッフさんと話す機会も多く、また他の保護者の方と待合室で交流することもできるので情報交換ができて助かっています	CAREプログラムの勉強会を希望されたときに行うようにしているが、今後は積極的に案内をしていきたい。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	32	1	0	0	連絡にもすぐに返信していただいたり、相談したことにも親身に親にも子にも寄り添った対応をしていただいています。 通所の態度、共有しています。また、担当職員のみではなく、他の先生方にも共有頂いており、安心感があります。 毎日振り返りあり。 連絡帳でのやりとりや、観察室で相談させていただいています。 活動後の報告の際に、専門用語を使って説明されるので理解できない時がある。 担当の方が説明の後に、私の方から何かあるか尋ねて下さるので、ちょっとした事でも話しやすいです。 日々の成長を報告しておりますが、先生はしっかり記録をとっていただいで安心できます いつも連絡のファイルに記入して、伝えていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	0	0	0	相談をすると、的確なアドバイスを頂き感謝しています 通所の態度、実施いただいています。 困り感やトラブル時にアドバイスをさせていただいています。 相談しやすい環境なので、いつも相談させてもらっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	0	とても親身に対応していただいています。また、親とは違う視点から見てもらえるので、マイナスに感じていたことも、前向きに捉えられたことが何度もありました。 通所の態度、家での様子や、療育中の様子を共有させていただき、その後の支援に繋げて頂いています。 親身になって考えて下さる 共感的に話を聞いていただき、すっきりして帰ることができています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	8	11	待ちスペースで、同じグループの保護者の方と情報交換や近況報告などができ、普段の生活の様子を同じ立場の方と話せる場があることで、ほっとすることがありました。 療育中は保護者が別室で待つ仕組みで、その際に保護者同士の交流があります。困り事や、相談、地域のコミュニティについて共有することができます。 利用日以外での交流会等は参加したことがありませんが、もし今後開催があるようでしたらぜひ参加したいと思います	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	3	0	1	困った時悩んだ時に相談するとすぐに対応して頂いたり寄り添って話を聞いてくれました どのような利用の仕方があるかなどを聞くも答えてもらっています。 相談した場合、その日のうち、また次週にアドバイス、解決策を頂いたりします。 いつもすぐに対応して下さるので、助かっています。とても話しやすいので、相談しやすいです。 相談しやすい雰囲気	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	0	1	0	通所の態度、個別に情報の共有を行っていただいています。 専門用語での説明が分からない 毎回、今日はこんなことをしました。 目的はこういうことです。 など、詳しく説明して下さり家庭の生活でも参考にします。 子供への対応の仕方等、とても勉強になっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	5	1	12		今後は、発信に努めていきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	1		契約の際には、詳細に説明を行っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	3	0	5	事前の説明により、十分な対応がされていることを確認しました。 以前通所する時にマニュアル頂いては思いますが、私の確認不足です。	全マニュアルは、保護者の控室にファイルに閉じて棚に保管しており、いつでも見れるようにしている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	6	事前の説明により、十分な対応がされていることを確認しました。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1	0	1	事前の説明により、十分な対応がされていることを確認しました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2	0	9	事故の経験がないため、分かりません。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	1	変更や予告を丁寧にいただいているので、安心して通えています。 事業所の扉を開けて「じゃーなー」と言う娘の顔から安心しているんだなー、楽しんでるなーと言うのをいつも感じます。 ウィンクムに通うことを楽しみにしています いつも楽しみに通っています 情緒不安定な時もありますが、いつも楽しいようで、色々話してくれます。 毎週、通う事を楽しみにしています。一緒に勉強するお友達にも親しみを持っているようです。勉強のシステムにもすぐに慣れる事ができました。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	3	1	0	その日によって気分が違いますが楽しんでいっている日が多いです。 とても楽しみにしている 楽しみとはいいませんが、心地よいようにみえます。 毎週楽しみにしています。 工作、ゲームなどを楽しみにしているようです。 楽しそうに活動しているのを見ると、こちらも嬉しく思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0	大変満足しています。 放課後等デイもしてほしいです。 いつも悩みに答えていただき、アドバイスくださってありがとうございます。 子育てしていく中で、とても心強いです。 また来年度もよろしくお願ひいたします。 子どもが大きく成長し満足しています 自閉症に特化されており、研修などもしっかりされているとの事で安心して通わせる事ができました。 こどもの発達に応じた療育や家庭でのアドバイスを引き続きよろしくお願い致します。 いつも困った時は相談にもって頂きの的確なアドバイスを頂いてそれを元に家でも出来る事を頑張って実践しています。 先生方も優しく子供も楽しみに通えています◎ いつも子どもに寄り添った支援をしていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。 本人もすごく楽しく通っているので、できる事なら小学校でも通わせたくらいです。ありがとうございます！お世話になりました！ いつもお世話になっています。いつも根拠のある提案と支援に感謝しています。今後ともよろしくお願ひします。また、園の先生方の見守りも快く受け入れてくださり、丁寧に説明して下さったと聞いています。ありがとうございました。いつもこどもたちの支援をしていただきありがとうございます。とても助かっています。今後ともどうぞよろしくお願ひします。 今後ともよろしくお願ひいたします。 いつも相談にのっていただき、すぐに的確なアドバイスをいただき、助かります。 子供も楽しみにしていますが、私も子供の楽しそうに活動して姿を見たり、他の親御さんと情報共有したり、スタッフの方と話したり、リラックスして過ごせるので楽しいです。 何より子供の成長が目に見えるように分かるので、本当に感謝しています。 これからも宜しくお願い致します。 少人数でアットホームな明るい雰囲気でも子どもにはあっていいと思います。ありがとうございました。	