

事業所名	こども発達サポートウィング
------	---------------

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	0	0	0	・のびのびと活動しているように見える ・のびのびと楽しく過ごせています。 ・室内環境が整っていることも事業所選びでの決め手でした。 ・部屋や仕切りで分かれてるので、十分なスペースがあると思います。						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1	0	0	・いろんな方面で対応して頂いています。 ・複数の先生に多角的に見てもらっています。 ・現在1対1のセッションのため、全体配置は分かりません ・1人につき1人についてはらっしゃるので適切だと思います。						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	0	0	2	・安心して活動できています。 ・分りにくいと感したら、すぐに対応されます。 ・一人一人カードがあるので分かると思います。	一人ひとりの学習スタイル、発達段階に合わせて環境づくりを行うようにしています。今後も保護者の方への説明等行いながら取り組んでいきます。				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1	0	0	0	・安心して活動できています。 ・常に整頓されています。 ・見学时に教室を見学させて頂いたがまた見学の機会があると嬉しいです。ビデオで毎回見ているものを改めて直接見てみたいねと他の保護者さんと話したことがあります。 ・子供それぞれで適切な対応されてると思います。 ・通うようになって凄く成長したので・母子共にフォローして頂いて助かってます。・ASDに特化した専門性の高い支援をして頂いています。・都度状態に合わせてプログラムを組んで頂いています ・よく見てもらって特性の把握も適切だと思います。・子どものいいところは認め、親でも気づかなかったような細かい所についても補えるように手厚く支援して下さり、感謝しています。 ・よく観察されていると思います					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0	0	0	・困りごとなど聞いてくれてそれに対して支援して下さる・とてもわかりやすく細かく安心して支援してもらっています。・親の悩みや困りごとに沿った上で支援計画を作成してもらっています。・保護者でも気付けない点も気付いて指摘してもらっています。・本人にもプラスになっていることが生活の上で変化として現れています。計画書もきちんと説明をされているので画面越しに見てもわかりやすいです。・相談事も含め、色々試して下さいます。アドバイスもよくいただいています。・細やかな聞き取りの上で、計画を作成していただいています。				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	0	1	0	0	・困りごとがないか聞いてくれる	支援計画の中にどの項目に当てはまるか、支援の目標ごとに記載しています。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	0	0	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	4	13	0	0	0	0	0	0	0
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもそうに思います。 ・毎回お話す時間があります。 ・子供とも、保護者ともよく向き合ってくれていると思います。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・安心しています。 	お知らせがある場合は、保護者ルームの掲示板にてお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0		新規の説明の際に、取り扱いについては説明を行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示してあります。 ・保護者待機の部屋に、訓練等を行なったと掲示がされているのでされているんだなどは思っています。 	各マニュアルは保護者ルームにて手に取って確認していただけるようにしています。今後、もう少し場所が分かりやすいようにしたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・張り紙にて報告されていたような ・掲示してあります。 ・地震が起きた時の避難訓練を実施されました。 	年間予定に合わせて、年2回非常災害訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	4		計画は保護者ルームにて手に取って確認していただけるようにしています。今後、もう少し場所が分かりやすいようにしたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・まだそのような場面になったことがないため ・とてもそのよう思います。 	お子様の様子についてはその都度直接説明をさせていただきようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回行くのを喜んでるため ・毎回、生き生きと通ってます。 ・安心して通っていると思います。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回行くのを喜んで行くため ・毎回、とても楽しみにしています。 ・自分から率先してウイングルームに行きたいといつも言っています！ ・最近笑顔が増えてニコニコで向かっています。 ・気持ちを伝えることができないので実際はわからないが表情を見る限りでは楽しんで通っていると思います。 ・通所を楽しみにしています。 ・いつも楽しみに通っています。時に気分が落ちてる場合でも、終 ・行くようになって着成長しました ・とてもそうに思います。 ・とても信頼しています。親身に向き合ってください感謝しています。これからもよろしくお願ひします。 ・子ども1人ひとりに合わせた支援をしていただき、大変ありがたいです。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度もよろしくお願ひします！ ・こちらこそ感謝しています。引き続き宜しくお願い致します。 ・いつも療育を見学させて頂き先生方の我が子への対応の仕方や、私たち親に対する助言をして頂いて、振り回りや気付きが多く学びになっています。 ・ありがとうございます。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・ウイングルームが精神的な支柱であります。 ・先生方におかれましては、大事なお身体御自愛くださいますようお願い致します。 ・ウイングルームさんには、これまで本当にお世話になりました。 ・悩みごとや困りごとについて親身に相談にのっていただき、いつも本人に寄り添った丁寧な支援をしていただきました。 ・親子ともにたくさん助けていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・いつもありがとうございます。3年間ウイングルームに通うことができ、本当によかったです。残り少ないですが、子どもの力が最大限伸ばせるように私たち親も頑張りますので、就学前までのご支援よろしくお願ひ致します。 ・いつも楽しく支援を受けているようです。私の相談ごともいつでも受けていただきありがとうございます。 ・こちらこそ、いつもありがとうございます。 ・来年度もよろしくお願ひ致します。 ・いつも大変お世話になってます。手厚い支援に感謝しています。 ・とても満足しています。今後ともよろしくお願ひいたします。 ・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。 ・いつもありがとうございます！子ども親も支援していただけて、日々感謝しております。今後ともよろしくお願ひいたします。 ・ 	
	その他の感想							