

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 5年 4月 1日

事業所名 こども発達サポートウィンクルム

保護者等数（児童数）33 回収数 33 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32			1	活動のスペースも十分に確保されていて子どもも楽しく過ごせている。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1		1		職員数は重要事項説明時にお伝えしております。職員数は適切に配置しておりますが、保護者様が療育にあたっては職員を把握しやすいように提示していきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33					・スムーズに次の取り組みや活動に移動し、分かりやすい配置で子供も最初から覚えることができた ・子どもの特性を把握しながらそれに応じて物の配置や提示方法を変えるなどの細やかな工夫がされています ・きちんと仕切り等で仕切られており子どもエリアごとの活動内容を把握しており、スケジュールに沿ってエリアごとで活動している	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33					・子どもが楽しめる空間や配置だと思います ・いつも清潔に保っており整理整頓されている	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	32	1			・相談したことに對してすぐに答えて頂いたりすぐに答えて頂いたりすぐに手だてを考えてくださりとても感謝しています ・子どものニーズをよく把握して頂いていると思います ・しっかり分析されており家庭内や保育所内での出来事にも対応して頂いて作成されている		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1		5	・ガイドラインをしっかりと理解できていません ・細やかな支援内容で親にもわかりやすく説明してもらっています ・家族支援では、毎回しっかり話を聞いて頂いてアドバイスを聞けるので親も助かっています	・提示をしていますが、保護者様が待合室にいらっしゃる際に必要に応じて説明をさせていただきます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33						
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	31	1		1	・記入無し1 ・状態に応じて内容を変えられています ・活動プログラムも毎回違って子どもも毎回楽しそうに取り組んでいる		

9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	6	4	11	<ul style="list-style-type: none"> ・なくていいと思います。その分支援を手厚くしていただいているので十分です ・個別、少人数での対応なので他の園の子どもたちとの交流は今のところないです ・グループ活動で他の園の子どもとグループを組んでいるが障害のないこと活動をする機会はなかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・ほとんどの方が園に通われているため、園で他の子どもたちとの関わりについてご相談がある場合等はご助言をさせていただきます。今現在は他機関との交流は行っておりません。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33					
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明して頂いてとても分かりやすかったです 	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	25	6		2	<ul style="list-style-type: none"> ・クリニックでCAREを受けましたがそのための時間をとってトレーニングのようなことはありませんが、毎回特性や伝え方などの相談はできています。 ・子どものことを考えての提案をしてくれたりしてもらってます！ ・アドバイスを頂けるのでとても助かっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの保護者の方に対して、保護者の理解や子育てのポイントとなるようにお話を心がけています。 ・ペアレントトレーニングと称しては行っておりませんがCAREプログラムは（場合によっては）行うことができます。 	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回モニターで子どもの様子を見れるのでどんなことがされているのかよく分かります ・発達状況はよくお話しします。課題についてはあまり。 ・色々と利用時のことなど家のごなど話をする機会があるため、いいと思います。助言等、とても頼りになります 		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの際に今日の支援内容を説明して頂けますが、説明を受けてる途中で子どもが出てきてしまうのでいつも最後まできちんと話が終わらずになってしまうのもう少し話ができる時間があればありがたいです。 ・面談はない。 ・家であったことや対応に困ったことを相談しやすく接し方のアドバイスをこまめにもらえます ・いつも相談にのってもらっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容については帰りのお話に加え、連絡帳にも記載してご家庭でも内容を把握できるようにしていきます。また必要に応じて療育中にご説明をさせていただく機会を設けています。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	8	15	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会などの組織はありません。必要ないと思いますが、毎回保護者と同じスペースで過ごすので話す機会があります ・個別、少人数でのセッションなのでモニタリング室で他の保護者さんとのコミュニケーションが取れています 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、保護者会等は設けておりません。保護者様のご意見も踏まえたうえで、保護者様同士の連携の形について検討していきたいと思えます。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に対してはきちんと対応されています。こどもに対してはわかりません。 ・ちょっとした悩みも一緒に考えてくださり、話を聞いてもらうだけでこちらも嬉しいです！ ・いつも親身に対応して頂いている 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳も活用しながら迅速な対応を心がけております。いつでもお気軽にお声かけ下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回保護者さんのお話の時間を設けさせていただいております。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	6	2	12	<ul style="list-style-type: none"> 記入無し1名 ・HPは見えていない ・毎回子どもの様子について教えて頂けるので必要性を感じない 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在はお知らせ等は付録室にて掲示しております。発信の方法について今後、さらに工夫していきたいと思えます。 ・自己評価の結果はHPにて掲載しております。 	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの際に今日の支援内容を説明して頂けますが、説明を受けてる途中で子どもが出てきてしまうのでいつも最後まできちんと話が終わらずになってしまうのもう少し話ができる時間があればありがたいです。 ・面談はない。ファイルの渡し間違い等あり ・ちゃんと対策してくれています！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様一人一人に応じてファイルの色を変え、渡し間違えないよう対応しました。 	
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	2		2	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルが置かれているのは知っていますが見ていませんでした。訓練は実施していただけると子どもも何かあったときに避難はできると思えます。 ・実際に訓練には参加した事はないが説明は受けた 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に1回実施をしているため、実施終了後に利用開始された方は対象になっていない事があります。実施年月日を掲示して対応致します。 	

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	1	8	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週どうも楽しみに通っています ・親も子ども楽しんで通っています。ありがとうございます ・ウインクルムのことが大好きと言っています ・幼稚園じゃなくて毎日ウインクルムに行きたいと言います ・毎週楽しみにしています ・「明日ウインクルム? やった〜!」と楽しみにしています。 ・もうすぐ終わるのが悲しいです >< ・いつも楽しみに話をしてくれる
	23	事業所の支援に満足しているか	33				<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している ・大満足です! ありがとうございます♡ ・相談にもしっかりとって頂いて母親としてすごく助かっています

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。