

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 6年 3月 31日

事業所名 こども発達サポートウィンクルム

保護者等数（児童数） 36 回収数36 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
		1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	0	0	0	1つ1つのスペースが清潔に十分に確保されていると思う。一人遊びスペースは、少し狭く感じる事もあるが、狭いからこそ、お友達と一緒にになった際にコミュニケーションが発生しているので、とてもちょうど良い。何をやる場所、と明確に分かれていて、子どもにとってわかりやすいと思われる広さで構成されていると思う。おもちゃで遊ぶスペースは十分ありますし、その他のエリアも子供に合った空間にされていると思います。構造化してあって広すぎず、狭すぎず良い環境だと思います部屋を仕切りながら活動ごとに行っている1つのクラスが少人数なので今の広さで十分かと思えます。区画を分け実施されています活動しやすいようにスペースの確保がされていると思います。子供の様子をいつも側で見守って頂けてるので、安心です。環境設定はすごく細かくされていて感心します
環境・体	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2	0	1	1人1人にとても熱心にされている。子供1人に対して、先生方は1人以上で、子供を見てくださっていると思います。危険なことが発生したこともありません。先生方の専門性は非常に高く、親に対して、発達の専門家として助言を下さいます。専門性のある方が多いので、安心してお任せできます。1人につき1人に対応してもらっている。TEACCHなど自閉症に対して知識を持たれた職員が対応してくれるので安心して通えています。経験、知識が豊富な先生方ばかりです。一対一以上で対応されている。1クラスが少人数の為目が届かないことがないし、別室モニターで保護者もそれを確認できる。とても専門的に療育をして頂いており、保護者へもとても的確なアドバイスや説明をいただいています。とても詳しく活動内容等を説明していただけます。"一対一学	職員の配置については保護者ルームに設置しているが、「わからない」などの方が1～2名おられるので、今後も説明をしていきたい。

制 整 備	3	生活空間は、 <u>本人にわかりやすく構造化された環境*1</u> になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	1	0	1	<p>無駄な余計なものは排除されており利用しやすい環境だと思ふ。適切な広さやシンプルさになっていて、子どもにとってわかりやすい環境である。"区画は適切に分かれており、常に整理されています。子供達も気がそれることなく、目的の場所まで移動し、歩き回ることなく、活動を行うことができます。</p> <p>子どもの目線では区画が分かれています、先生の目線からは全体が見渡せます。"本人に合わせたスケジュールを独自で準備してもらうことで落ち着いて過ごせるようになっていと感じます。きちんと構造化できていて、集中できる環境だと思います。"大きく配置は変わらず、向きやカバーなどを使用し、個人に合わせ対応されている</p> <p>子供と親と分け、子供が療育にきちんと向き合え、親は親同士の情報交換ができる</p> <p>また、資料や掲示の確認もできる</p> <p>"すっきりと整理されており、活動しやすい環境になっていると思います。以前見学させてもらったときのを、わすれてしまっているので、どちらとも言えないです。子供に分かりやすくスペースが区別されているため迅速に活動の移</p>	空間の構造化について、理解を頂いてよかったと感じる。今後も子どもに合わせた構造化について説明を続けていく予定です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	0	0	0	<p>る。整理整頓されており、活動後は、すぐに元の状態に戻されます。不衛生だったり、危険な状況も見たことはありません。綺麗です。段差なく、活動に合わせ配置されている。室内は清潔感があり、心地良く過ごせています。テレビ(モニター)でみる限り、とても見やすく清潔にされてあるイメージです。いつも部屋がきれいです。活動の妨げにならないように余計なものはなくとてもよい空間</p>	今後も清潔には留意していく予定です。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	36	0	0	0	<p>個別に配慮はされています。親や子供のちょっとした悩みや疑問にも、迅速に手厚く親切に、そしてきちんと客観的に対応してくださっています。随時生活、社会の中での困り感を聞いていただき、それに即した内容を考えていただいで訓練していただいている。それによって落ち着いたことが様々な。目標の設定と、振り返りについて、ヒアリングが行われます。そこで、学ばなければならないことが明確化されます。また、出来るようになったという成果も再確認して、子供がしっかり成長していることを実感しています。細かく支援していただいていると感じています。モニタリングや毎日の振り返りで保護者にも支援の理解や本人の出来ていること苦手なことを共有できているのが有難いです。きちんと聞き取りしてもらっています。供の不得意分野の計画もいれて計画している。家庭での様子などの情報を共有し、それ元に目標設定をしてくれている。毎週の聞き取りにより、細かい頻度で状況を確認し対処してもらっていると思う。子供の特性をしっかりと分析され提示していただきました。いつも丁寧に聞き取りをし、作成して頂いてると思います。子供の成長速度に合った支援計画だといつも思っています。本人の特性等に合わせた具体的に取り組む</p>	ノウハウで支援の指標となる個別支援計画は、保護者との共同作業として一番大切にしています。今後も変わらず支援計画を作成していきます。

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	0	0	0	具体的な支援がされている。日頃の困り感の相談から支援内容を考えていただき、保育園や他事業者と連携をとっていただき進めてくださっている。発達支援、家族支援は限りなく全ての支援を受けています。地域支援については、幼稚園とお話しして頂いたり、親身になって協力して下さいました。今困っているところにきちんと対応してとらっています。病院の評価、現場での様子、自宅の様子合わせて総合的に支援内容が決定されている。とても分かりやすく支援項目や内容が記載されています。子どもに沿った計画支援がされている。随時計画、と達成度など共有いただき達成できているもの、引き続き目標にいれていく項目など、わかりやすい。計画時に目標に挙がっていた項目は、振り返りのヒアリング時には、ほぼ全て達成されていました。毎回きちんとしていただいています。計画の進捗状況を確認できる。きちんと計画に沿った内容で療育が行われているプログラムに工夫がされており飽きないような毎回違う工夫がされている。こちらの希望に対して、とても柔軟に対応してもらっている。同じ活動でも、選択肢を増やす等、前回よりも進捗した内容の活動が行われます。徐々に難しくしていき、結果として出来るようになるという方法が取られていると思います。本人が飽きないように、工夫しながらいただいています。段階に応じて新しい学習をしたり、スケジュールに変化を与えたり対応してくれていると思うので満足です。現在がやっている事業所では他園などとの交流はないと思うが園に通う子どもとの聞き取りはあると思う。普段は、こども園に通っており、事業所は療育に専念してもらいたいのので、そのような機会は不要に思う。少しでも多くの時間を療育に注ぎ込みたい。こども園に通園しているので、障害のない子供の交流があります。その中で生活できるよう、カードを準備して頂いたり、先生方でお話を頂いたり、支援を頂いています。保育園の先生の訪問も快く受けました。今のところありません。幼稚園、サークルの友達と遊ぶ機会定期的に丁寧に説明されている。最初に時間を取っていただき、説明がありました。きちんと説明してもらっています。利用前見学時より相談でき、利用時は改めて詳しく説明をうけることができた。丁寧に教えていただきました。いつも丁寧に説明していただきました。	ガイドラインは、重要なものとして支援内容に盛り込んでいます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	0	0	0	毎回の支援内容は、常に支援計画に沿って行っています。	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	35	1	0	0	自閉症の特性である得意なレディを、時には、利用し時には柔軟になるように工夫をしています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	1	10	9	・ほとんどの方が園に通われているため、園で他の子どもたちとの関わりについてご相談がある場合等はご助言をさせていただいています。今現在は他機関との交流は行なっておりません。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0	契約時に必ず詳しく行っています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	0	0	0	必ずモニタリングの際に説明は丁寧にしています。	

保護者への説明等

12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	30	3	0	3	zoomでの勉強会がとても勉強になりました！家での生活を聴きながら工夫されていると思う。リモートの勉強会で、参加しやすかった。また、とてもニーズにあった内容で、質問にも親切丁寧に答えてもらえ、非常に有意義だった。講座やzoom講習など、専門知識を勉強する機会が多かった。オンラインで勉強会を開く、書籍の紹介、対面での助言、等で家族支援がなされています。非常に有難いです。本人の行動を観察することは出来ても、ひとつひとつの支援の不明点や家庭での接し方についての支援の仕方について学ぶ時間を作って欲しい。家でどうしたらいいかも説明してもらい、それに対する資料や写真なども準備してもらい助かります。日頃から子どもの対応で分からない事があると、その都度分かりやすくお答え頂くので、家族にも伝えやすく共有し	家族支援のための勉強会をオンラインで行っています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	2	0	0	毎回、活動後に口頭での報告と記録を頂いています。また、困ったことがあると適宜対面で相談する時間を設けて頂いています。来れなくてもメールや電話連絡ノートなどで連絡もらい助かっています。その都度、問題や悩みなどを相談させてもらっている。活動記録や、自宅の様子を通し子供の様子を報告でき、療育活動後にフィードバックを受け、自宅でも継続対応できるよう相談可能。療育中はモニター越しに見ることが出来、家での活動の参考になります。日誌によって、共通理解ができているとおもいます。保護者の悩みなどに相談にのって頂けます。毎回の療育時に色々な話をし、共通理解が	保護者からの連絡帳を療育前に確認をして状況を把握させていただき、ご助言をできるように努めています。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	0	0	も寄り添っていただき、話を聞いていただいて今があると思えます。定期的な面談の他に、相談したい旨をお伝えすると、すぐに面談をして下さいます。迅速で非常に有難いです。定期的に困った時は相談に乗ってもらっています。悩みを相談すると、すぐに的確なアドバイスを貰える。いつも助言をしていただき、とても心強かったです。助言や気付きがあれば、もっと教えてもらいたいです。本人の困り感に気付いていないのではと、不安な時があります。家庭や園での様子や悩んでいること等	必要なきはもちろんですが、日常的にもスタッフから療育中に声をかけさせていただくこともあります。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	6	12	見交換やおしゃべりを楽しんでいます。保護者会はないと思うが保護者と事業所との勉強会等は取り組まれていると思う。ただ、子供の療育中、別室にて保護者同士で話せる機会があり、そこで情報の共有等をさせてもらっている。保護者会等を設置されていないので、負担も無く、有意義に感じる。会の開催はわからないが、いつも集まる保護者間でも様々な情報共有、交流の場が自然とあり、そこでの語りも大きな支えとなっている。保護者会が設けられるということはないですが、毎週子どもたちの活動を、見ながら、同じクラスのご家族の方とお話する機会があり、それも、とても、楽しみにしています。同じクラスの保護者とは連携が取れている。発達障害の子を育てる先輩ママの勉強会	保護者ルームで情報交換をされていますが、保護者会の一環として、研修会を行っています。

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	1	0	1	相談には直ぐに解決案などを教えてくださってとても有難いです。相談も丁寧に聞きどうすればいいか対処法も一緒に考えてくれる。特に個別に相談したい内容の時、早期に面談いただいて、迅速な対応をいただけて助かった。相談をすると、その場でお時間を頂き、助言を頂けます。また、相談員さんや幼稚園との連携もご対応頂きました。すぐに対応してもらっています。相談した事に対して時間を取って回答してくれている。相談に對し対応策を検討頂ける。子供の困り事を相談すると専門的にアドバイスをくださりとても助かっています。日誌に記入したら、返事コミュニケーションとれているとおもう。話しやすい状況、雰囲気です。また、連絡事項を、やり取りする項目が設けられていたり、メールでのやり取りもスムーズであつたりと、ご配慮頂いています。いつも配慮してもらっています。意思の疎通ができて信頼関係が築けていたと思っています。	相談の申し入れがあった場合は、即時的に対応するように努めています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	0	ホームページなどでは発信はないが定期的に個別に話し合いがされている。発信されていました。あまりみていなかったのかわからないとしています。	毎週の連絡帳でのやり取りを大切にしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2	1	12	個人情報ほきちんとされていると思う。他事業所との連携の際も、細やかな配慮をいただいた。幼稚園の先生とお話してもらう時も、お話される内容について、話して良いかの確認がありました。きちんと管理してもらっています。とても注意されていたと思います。	保護者ルームに設置している付録ボードで、行事等は案内をしています。自己評価はHPで発信している旨も伝えています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36	0	0	0	今回関わってはないが事業所ではされていると思う。避難訓練が行われています。感染対策されています。マニュアルは親の待機室に設置あり、何時でも確認可能。説明してもらったと思います。周知、説明はしっかり頂いています。訓練に関しては私の中で把握出来ていませんでしたのでわからないにしようと思っています。	個人情報の取り扱いについてはスタッフ研修を行ったりしながら、留意しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25	2	0	9	今回関わってはないが事業所ではされていると思う。避難訓練は実施されています。	すべてのマニュアルについて、保護者ルームに設置しており、いつでも見れるようにしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	2	12	いつも嫌がる事なく通所してきます。楽しかったーと言って帰ってきます。毎回とても楽しみにしている。いつもルンルンで行っている。こども園でも「勉強しに行くんだよ」とお友達等に自慢している。毎週、通所の日を楽しみにして、予定を確認しています。毎回行くことを楽しみにしていますし、嫌がることもないです。通所を楽しんでいる。先生がいつもにこやかに対応して下さるので、子どもも楽しんで通っています。毎回とても楽しみながら通っています。スケジュールをみて、お勉強の楽しみにしています。自分からリュックを背負って歩いて行くほど楽しみにしています。とにかく楽しみで先生が大好きです。最初	年間行事として、行なっています。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	0	0	いつも嫌がる事なく通所してきます。楽しかったーと言って帰ってきます。毎回とても楽しみにしている。いつもルンルンで行っている。こども園でも「勉強しに行くんだよ」とお友達等に自慢している。毎週、通所の日を楽しみにして、予定を確認しています。毎回行くことを楽しみにしていますし、嫌がることもないです。通所を楽しんでいる。先生がいつもにこやかに対応して下さるので、子どもも楽しんで通っています。毎回とても楽しみながら通っています。スケジュールをみて、お勉強の楽しみにしています。自分からリュックを背負って歩いて行くほど楽しみにしています。とにかく楽しみで先生が大好きです。最初	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	<p>を立ち上げられる予定はありませんか？同じ時間帯になる保護者さんと、放デイまたはその代わりになるような週一回でも、短時間でもいいので、そういうのがあるといいねと話していました。3月で卒業なのでとても寂しいです。。1人1人にとっても熱心に力を入れてありとても一生懸命に1人の子に時間をかけてくださっているのがとても伝わり安心し嬉しい。ウィンクルムさんに通うようになってから、とても落ち着き、成長しました。</p> <p>本当に感謝につきます。就学以降も可能ならフォローをお願いしたいです。専門性の高い療育をしてください、自分の中に籠りがちだった子供が、自分の気持や考えたい事を話してくれるようになりました。また、生活態度もとても良くなりました。困ったことがあると、お話を聞いてくださり、的確なアドバイスをいただけるので、本当に有難いです。つも丁寧な支援をしていただきありがとうございます。いつも通園を楽しみにしているのも先生方のおかげだと思っています。今後もよろしく願います。いつも親身になって相談してもらい、助かります。他の方にもお勧めしたいです。こちらこそ大変お世話になりました。このような場所があることで、1人で悩まずに子育てができるので、心のきえになりました。</p>

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。